

DRUK REKLAMACJI

1. Dane klienta (wypełnia klient)

Imię i nazwisko/Nazwa firmy

Kod pocztowy Miejscowość

.....

NIP (w przypadku firmy)

Telefon.....

Data wypełnienia reklamacji

2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia klient)

Produkt

Data i miejsce zakupu.....

Nr dokumentu zakupu**.....

Data stwierdzenia wady.....

** numer faktury VAT lub paragonu fiskalnego

Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia klient)

.....
.....
.....
.....
.....

3. Żądanie reklamującego (wypełnia klient)

Wymiana na nowy

Zwrot zapłaconej ceny*

Obniżenie zapłaconej ceny**

Zgodnie z art., 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

*możliwe tylko gdy:-naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,-sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,

-wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności**gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość

użytkową zakupionego produktu. Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:1.Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (email, fax, list polecony)na adres siedziby Sprzedawcy. W przypadku złożenia reklamacji w formie email, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji (wraz z kopią dowodu zakupu) na adres: sklep@elhand-baby.pl2.Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.3.Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.4.W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, kartą gwarancyjną i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).5.Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.

Adnotacje Sprzedawcy - decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji.....

Reklamacja została uznana/nie została uznana z następujących powodów*